



R.S.A. Firenze - Banca Monte dei Paschi di Siena s.p.a.

Futuro, passato o trapassato remoto?

Ai colleghi della RSA di Firenze e provincia, che ancora una volta si trovano a vivere una situazione di stress per l'aumento del carico di lavoro, la carenza di personale, le difficoltà delle turnazioni, i nuovi sistemi operativi che rendono lunghe e farraginose anche le più semplici operazioni quotidiane (digital branch), la pandemia ha messo il carico da 90. Nuovamente il loro senso di responsabilità e la loro dedizione testimoniano una serietà e un senso del dovere che dovrebbe (il condizionale è d'obbligo) essere di stimolo e di esempio per tutti coloro che sono chiamati a prendere decisioni determinanti sul futuro della Banca, dei propri dipendenti e delle loro famiglie. Risulta difficile descrivere il disagio operativo e personale che stiamo vivendo senza rischiare di banalizzarlo e di arrotondarlo per difetto nella sua drammaticità.

Venerdì scorso noi RSA FABI, FIRST, FISAC, UILCA MPS di Firenze e provincia abbiamo incontrato Teresa Palopoli RESPONSABILE DRUAT e le strutture territoriali delle risorse umane con le quali abbiamo affrontato le seguenti questioni:

1. **LAVORO AGILE:** su nostra richiesta l'azienda ha manifestato massima disponibilità a concedere il lavoro agile anche oltre i 4 giorni mensili previsti dall'accordo del 16/06/2020 (a tutt'oggi in essere) anche in virtù del fatto che le misure di sostegno ai genitori sono state prorogate ma con alcune restrizioni (congedi Covid e permessi figli in quarantena). Vi invitiamo a segnalarci eventuali criticità in merito.
2. **VALUTAZIONI:** considerato l'anno di estrema difficoltà e l'impegno di tutti per tenere aperte le filiali e erogare servizi ai clienti abbiamo invitato caldamente l'azienda a tenere conto di tale sforzo collettivo nelle "pagelle", senza frustrare i colleghi e le colleghe imponendone abbassamenti. L'azienda ci ha garantito che non ci sono state pressioni al ribasso sui valutatori, e che quest'anno le valutazioni sotto il 3 saranno contenutissime. Valuteremo non appena saranno consegnate le schede. Vi ricordiamo che è prevista la consegna di feedback sull'andamento del nostro impegno durante l'anno, e che possiamo avvalerci della facoltà di effettuare ricorso al giudizio, anche tramite l'assistenza del proprio Rsa. Siamo a disposizione.
3. **DOMANDE DI TRASFERIMENTO:** l'azienda ci ha comunicato che attualmente le domande di trasferimento in uscita sono circa 30. Purtroppo su Firenze e provincia sono stati assegnati pochissimi nuovi colleghi, rendendo difficoltosa la mobilità per chi ne ha fatto richiesta. Inoltre è partito il progetto Agrifood che ha richiesto ULTERIORI risorse della rete!!! Per i trasferimenti l'azienda terrà conto dell'anzianità, carichi familiari e condizioni di salute.
4. **PULIZIE.** Molti colleghi ci hanno segnalato che le pulizie non vengono fatte in modo approfondito. Purtroppo, la scelta di affidare un compito ESSENZIALE, per il benessere dei nostri luoghi di lavoro, alle cooperative, rientra in quelle riduzioni dei costi che comportano disagi, non solo ai bancari ma anche ai lavoratori delle cooperative, le quali si rendono appetibili scaricando il loro risparmio sui propri dipendenti. Indirizziamo dunque la nostra legittima insoddisfazione verso chi ha le reali responsabilità. L'azienda ci ha risposto che è

possibile richiedere pulizie straordinarie senza particolari limiti. Approfittiamo dunque di questa apertura per garantirvi posti di lavoro più puliti e salubri.

5. **NUOVO APPLICATIVO GESTIONE CONTANTI:** Patrizia Biagioni ha reso nota che il prossimo lunedì partirà una sperimentazione "T&CV" per la gestione dello smaltimento/approvvigionamento dei contanti che interesserà dal 22/02/21 le filiali di Firenze Ag. 32, Firenze Ag. 34 e San Piero a Ponti. Il nuovo applicativo gestirà in automatico le necessità attinenti la gestione del contante; le Filiali saranno classificate in tre tipologie : Filiali Rimessa, Filiali Sovvenzione e Filiali Mix. A questo scopo saranno rivisti i massimali assicurativi e saranno oggetto di apposita formazione sia i cassieri che i titolari delle suddette Filiali pilota. Lo scopo dichiarato è quello di un'ottimizzazione dei costi dei viaggi, non vorremmo che tale ottimizzazione si concretizzasse in un risparmio per l'azienda e in un aggravio di mansioni per i cassieri.
6. **CONTESTAZIONI DISCIPLINARI.** Abbiamo rilevato un aumento preoccupante delle contestazioni disciplinari a carico dei colleghi anche per operazioni eseguite indietro nel tempo. Ricordiamo che non si deve operare e fuori dalla normativa per accelerare i tempi di esecuzione dei compiti assegnati o per soddisfare il cliente: l'azienda si dimostra inflessibile di fronte a tali comportamenti. Rispetto a questo vi invitiamo inoltre a segnalarci tempestivamente l'avvenuta consegna della contestazione e di eventuali convocazioni dall'ufficio Compliance/Audit per chiarimenti. Spesso infatti vengono richieste dichiarazioni e memorie "amichevoli" "informali" su fatti accaduti, che in molti casi costituiscono elementi di costruzione della futura contestazione. Operiamo nel rispetto massimo di TUTTE le regole e norme, anche se questo crea indubbie difficoltà operative, ma che nel tempo daranno i loro risultati tutelandoci. I pesanti carichi di lavoro, il malfunzionamento delle dotazioni tecnologiche, le attività complesse, non sono responsabilità dei lavoratori!

Le Rsa sono tutte a vostra disposizione per chiarimenti o consigli onde evitare comportamenti azzardati, vi invitiamo a segnalarci tutte le anomalie ed eventuali condotte che possono influire negativamente su una corretta attività lavorativa.

Firenze, 16/02/2021

LE SEGRETERIE